

FAQ - HÄUFIGE FRAGEN & INFOS ZUR ROOKIE-LEAGUE MIETAUSRÜSTUNG

ALLGEMEINE INFOS ZUR MIETE

- Die Mietausrüstungen gelten jeweils für eine ganze Saison – von April bis April.
- Ein Austausch einzelner Ausrüstungsteile ist während der Mietdauer jederzeit und standortunabhängig möglich.
- Für die Rückgabe hast du den gesamten Monat April Zeit.
- Bitte bring die Ausrüstung in denselben INTERHOCKEY Shop zurück, in dem du sie gemietet hast.
- Letzter Rückgabetermin: 30. April
Wird die Ausrüstung nach diesem Datum zurückgegeben, ziehen wir CHF 50.– vom Depot als Verspätungsgebühr ab.

WAS PASSIERT BEI BESCHÄDIGTER ODER UNVOLLSTÄNDIGER RÜCKGABE?

Sollte die Ausrüstung nicht vollständig sein oder starke Beschädigungen aufweisen, die über den normalen Gebrauch hinausgehen, behalten wir entsprechend einen Teil des Depots ein:

AUSRÜSTUNGSGEGENSTAND	ABZUG VOM DEPOT	AUSRÜSTUNGSGEGENSTAND	ABZUG VOM DEPOT
Helm	CHF 75.00	Ellbogenschoner	CHF 40.00
Schulterschutz	CHF 40.00	Tasche	CHF 40.00
Schienbeinschoner	CHF 40.00	Strumpfhose	CHF 20.00
Schutzhose	CHF 50.00	Halsschutz	CHF 20.00
Handschuhe	CHF 40.00	Tiefschutz	CHF 20.00

WARUM MUSS ICH ZUR VERLÄNGERUNG PERSÖNLICH IN DEN SHOP KOMMEN?

Wachstum:

Kinder verändern sich schnell – wir stellen sicher, dass die Ausrüstung weiterhin richtig sitzt und optimal schützt.

Sicherheitscheck:

Nur durch eine kurze Kontrolle im Shop können wir garantieren, dass die Ausrüstung funktionsfähig und sicher bleibt.

WARUM IST BEIM KAUF KEINE EINFACHE RECHNUNG MÖGLICH?

Passform & Zustand:

Auch beim Kauf prüfen wir nochmals, ob alles richtig sitzt und in einwandfreiem Zustand ist.

Flexibilität:

Falls notwendig, können wir Ausrüstungsteile vor dem Kauf noch anpassen oder ersetzen.

WIE PFLEGE ICH MEINE AUSTRÜSTUNG?

- Nach jedem Einsatz sollte die Ausrüstung in einem gut belüfteten Raum zum Trocknen aufgehängt werden. Das verhindert Geruchsbildung und erhält die Qualität.
- Stulpen und Halsschutz dürfen regelmäßig gewaschen werden – bitte bei maximal 30 °C und ohne Trockner.
- Verwende keine permanenten Marker oder schwer entfernbaren Aufkleber, um deinen Namen anzubringen. So bleibt die Ausrüstung auch für den nächsten Spieler oder die nächste Spielerin in einwandfreiem Zustand.

RÜCKGABE DEINER MIETAUSRÜSTUNG

Wann?

Für die Rückgabe hast du den gesamten Monat April Zeit – Samstage ausgenommen.
Keine Sorge: Wir erinnern dich rechtzeitig daran, damit du nichts verpasst.

Wo?

Die Ausrüstung muss in dem INTERHOCKEY Shop zurückgegeben werden, in dem du sie ursprünglich gemietet hast. Ein Umtausch oder Rückgabe an einem anderen Standort ist leider nicht möglich.
Depot-Rückzahlung

Wenn du dich gegen eine Verlängerung entscheidest, erstatten wir dir selbstverständlich dein Depot zurück. Du hast die Wahl:

- Barauszahlung
- Als Einkaufsgutschein für deinen nächsten Besuch bei uns im Shop.

Eine Rückzahlung auf Kredit- oder EC-Karte ist aus technischen Gründen nicht möglich.

VERLÄNGERUNG

Auch wenn du deine Ausrüstung weiterhin nutzen möchtest, freuen wir uns, dich im April in deiner INTERHOCKEY Filiale zu begrüßen. Dort prüfen wir den Zustand der Ausrüstung, tauschen bei Bedarf einzelne Teile aus – und stellen sicher, dass du weiterhin bestens geschützt auf dem Eis stehst.

Dein bereits hinterlegtes Depot wird bei einer Verlängerung automatisch übernommen, es ist keine neue Einzahlung nötig.

AUSTAUSCH WÄHREND DER SAISON

Deine Ausrüstung soll immer optimal sitzen – deshalb kannst du auch während der Saison jederzeit Teile umtauschen, zum Beispiel wenn etwas zu klein geworden ist.
Das geht in jedem INTERHOCKEY Shop, unabhängig vom ursprünglichen Mietstandort.

AUSRÜSTUNG ÜBERNEHMEN? KEIN PROBLEM.

Du möchtest die Ausrüstung nach der Saison behalten? Für eine einmalige Zahlung von CHF 30.– gehört sie dir. Das Depot behalten wir in diesem Fall ein, eine Rückzahlung erfolgt nicht.